



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 24 de octubre de 2025

1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta en Beneficiate, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes **Términos y Condiciones**, así como la **Política de Privacidad y Autorización para el tratamiento de datos personales**.

El registro en la plataforma implica el consentimiento expreso e informado del usuario para el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Beneficiate (en adelante, “la Plataforma”) recopila, utiliza y almacena los datos personales del usuario con los siguientes fines legítimos:

- Registrar y administrar la cuenta del usuario.
- Gestionar el historial de compras, puntos y beneficios.
- Permitir el acceso a promociones, descuentos y programas de fidelización.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el uso del servicio.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.
- Mejorar la experiencia y funcionalidad de la plataforma mediante análisis de uso.

Con consentimiento adicional y específico, el usuario podrá autorizar:

- El envío de **comunicaciones comerciales** (vía email, WhatsApp o notificaciones push).
- El uso de sus datos de comportamiento para **finest estadísticos o de segmentación comercial**.

3. Base Legal y Consentimiento

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a las leyes de protección de datos aplicables (Ley N° 18.331 en Uruguay, Ley N° 25.326 en Argentina, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México, Ley 1581 de



2012 en Colombia, Ley N° 29733 en Perú, entre otras), y en alineación con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** de la Unión Europea.

El usuario otorga su **consentimiento libre, previo, expreso e informado** al marcar la casilla correspondiente (“He leído y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad”).

Beneficiate conservará evidencia de dicho consentimiento, incluyendo la fecha, versión del documento y dirección IP del registro

4. Seguridad y Confidencialidad

Beneficiate implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

Solo el personal autorizado y los proveedores que colaboran en la operación del servicio (bajo contratos de confidencialidad y cumplimiento legal) tendrán acceso a la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las finalidades antes mencionadas.

5. Derechos del Usuario (ARCO / Derechos del Titular)

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos se están tratando.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación/Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas (por ejemplo, fines comerciales).
- **Revocación del consentimiento:** retirar su autorización para el tratamiento, sin efectos retroactivos.

Las solicitudes deberán enviarse por correo electrónico a **contacto@beneficiateapp.com**, incluyendo nombre completo, documento de identidad, correo registrado y el tipo de derecho que desea ejercer.

6. Conservación y Eliminación de Datos



Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas y conforme a los plazos exigidos por la normativa vigente o hasta que el usuario solicite su eliminación.

Una vez cumplida la finalidad o revocado el consentimiento, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

7. Cesión y Transferencia de Datos

Beneficiate **no venderá ni compartirá** los datos personales del usuario con terceros sin su consentimiento previo, salvo que sea requerido por autoridad competente o por obligaciones legales.

Si en el futuro se realizan transferencias internacionales de datos, se garantizará que el país receptor proporcione niveles adecuados de protección conforme a la normativa aplicable.

8. Modificaciones de los Términos

Beneficiate podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas al usuario mediante la plataforma o correo electrónico. En caso de cambios significativos, se solicitará nuevamente el consentimiento correspondiente.

9. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con estos términos, el usuario puede comunicarse a:

Beneficiate S.A.S.

Correo electrónico: contacto@beneficiateapp.com